

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ของสถาบันบริหารจัดการธนาคารที่ดิน (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๑. หลักการและเหตุผล

สถาบันบริหารจัดการธนาคารที่ดิน (องค์การมหาชน) หรือ บจธ. เป็นองค์กรที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันบริหารจัดการธนาคารที่ดิน (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ มีวัตถุประสงค์หลักในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการสูญเสียสิทธิในที่ดิน การกระจายการถือครองที่ดินอย่างเป็นธรรมและยั่งยืน การตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน เพื่อให้เกิดการใช้ที่ดินอย่างเหมาะสมคุ้มค่าและจัดสรรให้เกษตรกร ผู้ยากจน ได้ใช้ประโยชน์อย่างทั่วถึง และจัดตั้งธนาคารที่ดินหรือองค์กรอื่นที่มีวัตถุประสงค์ในลักษณะทำนองเดียวกับธนาคารที่ดิน เพื่อเป็นองค์กรหลักในการลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเป็นธรรมให้สังคม

ตามภารกิจหลักของ บจธ. คือ การให้ความช่วยเหลือเกษตรกร และผู้ยากจนที่มีปัญหาด้านที่ดินทำกินและการบริหารจัดการที่ดิน จึงให้ความสำคัญกับการให้บริการที่ดี สามารถตอบสนองความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ และเกิดทัศนคติที่ดีต่อองค์กร ยังผลให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีนำไปสู่การประชาสัมพันธ์องค์กรได้อีกทางหนึ่ง อีกทั้งสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ได้กำหนดให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐประเภท องค์การมหาชน ในองค์ประกอบที่ ๔ ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ (Innovation Based) ตามตัวชี้วัดบังคับที่ ๔.๑ ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ บจธ. จึงจัดให้มีการสำรวจเพื่อให้บรรลุผลตามแนวทางการประเมินองค์การมหาชน และสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ มาตรา ๔๕

ด้วยเหตุดังกล่าว บจธ. จึงกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสถาบันบริหารจัดการธนาคารที่ดิน (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการพัฒนาการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการตามภารกิจของ บจธ. ต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ บจธ. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานและการรับรู้เกี่ยวกับ บจธ. การมีส่วนร่วมและช่องทางการเผยแพร่การบริการในภาพรวม

๒.๒ เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะและความคิดเห็นต่างๆ ที่เกี่ยวกับการให้บริการของ บจธ.

๒.๓ เพื่อให้ บจธ. มีข้อมูลสำหรับนำมาใช้พัฒนา/ปรับปรุงงานและคุณภาพการให้บริการในแต่ละด้านให้มีประสิทธิภาพการให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ

Wany Sed
Z
8/๘

๓. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

บจธ. มีข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการให้บริการ ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงาน และการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อนำไปใช้ในการกำหนดกรอบการพัฒนา/ปรับปรุงงาน และคุณภาพ การให้บริการที่สอดคล้องต่อความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔. ระยะเวลาในการดำเนินงาน

๙๐ วันนับตั้งแต่วันที่ลงนามในสัญญา

๕. วงเงินงบประมาณ

๕๐๐,๐๐๐ บาท (ห้าแสนบาทถ้วน)

๖. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายหลักตามประเด็นการสำรวจความพึงพอใจของ บจธ. ประกอบด้วย เกษตรกร และผู้ยากจน ตัวแทนจากหน่วยงานภาครัฐ เอกชน องค์กรชุมชน ที่รับบริการของ บจธ. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และโครงการต่อเนื่องตามภารกิจหลัก ของ บจธ. ดังนี้

(๑) โครงการต้นแบบการบริหารจัดการที่ดินแบบครบวงจร

(๒) โครงการแก้ไขปัญหาเกษตรกรและผู้ยากจนซึ่งมีปัญหาจะสูญเสียสิทธิในที่ดินจากการ จำนองและขายฝาก เพิ่มเติมเฉพาะปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

(๓) โครงการนำร่องธนาคารที่ดิน ในพื้นที่นำร่อง ๕ ชุมชน

(๔) โครงการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากและชุมชนเข้มแข็ง

๗. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้รับจ้างต้องควบคุมการดำเนินงานที่รับจ้างด้วยความเอาใจใส่ ความชำนาญ และได้มาตรฐานวิชาชีพ พร้อมทั้งส่งมอบผลงานที่มีคุณภาพแก่ บจธ. โดยต้องมีกรอบหรือแนวทางดำเนินงาน ดังนี้

๗.๑ ศึกษาระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างและกลุ่มเป้าหมายที่รับบริการจาก บจธ. ที่ได้กำหนดไว้ในข้อ ๖ โดยดำเนินการในพื้นที่ จำนวนกลุ่มตัวอย่าง และวิธีการสำรวจตามตาราง ดังต่อไปนี้

โครงการ	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	สถานที่สำรวจ	วิธีการสำรวจ	เงื่อนไข
(๑) โครงการต้นแบบการบริหารจัดการที่ดินแบบครบวงจร	ไม่น้อยกว่า ๓๐ ตัวอย่าง	๖ พื้นที่ ได้แก่ - จ.ลำพูน - จ. นครสวรรค์ - จ.ขอนแก่น - จ. เชียงราย - จ.สุพรรณบุรี - จ.ร้อยเอ็ด	สำรวจด้วยการ สัมภาษณ์ทาง โทรศัพท์โดยใช้ แบบสัมภาษณ์	กลุ่ม ตัวอย่าง จาก ผู้รับบริการสินเชื่อจาก บจธ. จำนวน ๔๐ คน (ข้อมูล ณ วันที่ ๔ พ.ค. ๖๑)

Wuy bel
Zm.
87d -



โครงการ	จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง	สถานที่สำรวจ	วิธีการสำรวจ	เงื่อนไข
(๒) โครงการแก้ไข ปัญหาเกษตรกรและผู้ยากจนซึ่งมีปัญหา จะสูญเสียสิทธิใน ที่ดินจากการจำนอง และขายฝาก	ไม่น้อยกว่า ๔๐ ตัวอย่าง	ทั่วประเทศ	สำรวจด้วยการ สัมภาษณ์ทาง โทรศัพท์โดยใช้ แบบสัมภาษณ์	กลุ่มตัวอย่างจาก ผู้รับบริการสินเชื่อจาก บจธ. จำนวน ๕๐ คน (ข้อมูล ณ วันที่ ๔ พ.ค. ๖๑)
(๓) โครงการนำร่อง ธนาคารที่ดิน ในพื้นที่ นำร่อง ๕ ชุมชน	ไม่น้อยกว่า ๓๐๐ ตัวอย่าง	สหกรณ์การเกษตร จำนวน ๔ แห่ง ตามโครงการฯ	สำรวจด้วยการลง พื้นที่ สัมภาษณ์กลุ่ม ตัวอย่างใน ๔ สหกรณ์	กลุ่มตัวอย่างมาจาก รายชื่อสมาชิกกลุ่ม สหกรณ์ จำนวน ๔๙๙ คนที่เข้าร่วมโครงการ (ข้อมูล ณ วันที่ ๔ พ.ค. ๖๑)
(๔) โครงการพัฒนา เศรษฐกิจฐานราก และชุมชนเข้มแข็ง		๑. สหกรณ์ การเกษตรโฉนด ชุมชนป่าซาง จำกัด ๒. สหกรณ์ การเกษตรโฉนด ชุมชนบ้านแพะใต้ จำกัด ๓. สหกรณ์ การเกษตรโฉนด ชุมชนบ้านท่ากอ ม่วง จำกัด ๔. สหกรณ์ปฏิรูป ที่ดินเพื่อการเกษตร ที่ยั่งยืน อ. สัน ทราย จำกัด		
รวม	๓๗๐			

๗.๒ ประเด็นหลักในการสำรวจ ประกอบด้วย

- (๑) ประเมินความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
- (๒) ประเมินความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- (๓) ประเมินความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- (๔) ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงาน

(๕) การรับรู้เกี่ยวกับ บจธ. การมีส่วนร่วมและช่องทางการเผยแพร่การบริการใน
ภาพรวม หรือประเด็นอื่นๆ ตามที่ บจธ. เห็นสมควร

๗.๓ ศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่มีความเกี่ยวข้อง เพื่อเป็นกรอบและแนวทางในการออกแบบ
เครื่องมือที่จะใช้ในการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของ บจธ. ในลักษณะของแบบ
สัมภาษณ์จำนวน ๒ ชุด ซึ่งประกอบด้วยข้อคำถาม ๕ ส่วน ได้แก่



 8/๔

แบบสัมภาษณ์ชุดที่ ๑ สำหรับโครงการที่ ๑ และ ๒

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในภาพรวม

ส่วนที่ ๓ การรับรู้เกี่ยวกับสถาบันบริหารจัดการธนาคารที่ดิน (บจธ.)

ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจตามข้อ ๗.๒

ส่วนที่ ๕ ข้อเสนอแนะต่อโครงการ

แบบสัมภาษณ์ชุดที่ ๒ สำหรับโครงการที่ ๓ และ ๔

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในภาพรวม

ส่วนที่ ๓ การรับรู้เกี่ยวกับสถาบันบริหารจัดการธนาคารที่ดิน (บจธ.)

ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจตามข้อ ๗.๒

ส่วนที่ ๕ ข้อเสนอแนะต่อโครงการ

๗.๔ กำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับงานวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS for Window Statistical Package for Social Science) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล และการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบของรายงานวิจัย

๗.๕ นำเสนอแผนการดำเนินงาน เครื่องมือ วิธีการที่จะใช้ในการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามข้อ ๗.๒ - ๗.๔ ต่อ บจธ. และปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ จึงสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อไป

๗.๖ นำแบบสัมภาษณ์ตาม ข้อ ๗.๓ ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ บจธ. ไปใช้สำหรับเก็บข้อมูล

๗.๗ จัดทำรายงานสรุปผลการสำรวจฯ พร้อมประมวลผลการสำรวจฯ และไฟล์บันทึกข้อมูล

๘. เงื่อนไขการส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการส่งมอบงานและรายงานผลการสำรวจ รวมทั้งเอกสารต่างๆ ให้คณะกรรมการตรวจรับเห็นชอบ ภายในระยะเวลาที่กำหนด หากต้องมีการปรับปรุงหรือแก้ไข ผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วัน และต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับ รายละเอียดดังต่อไปนี้

๘.๑ แผนการดำเนินงาน รวมทั้งกรอบระยะเวลาในการดำเนินงาน และเสนอร่างแบบสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง ตลอดจนเสนอวิธีการวิเคราะห์ข้อมูล รวมทั้งสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ภายใน ๑๐ วัน นับจากวันลงนามในสัญญา เพื่อให้คณะกรรมการ บจธ. พิจารณาเห็นชอบก่อนดำเนินการสำรวจ


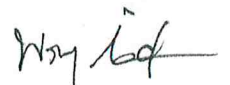
๘.๒ รายงานการศึกษาเบื้องต้น (Inception Report) จำนวน ๗ ชุด ให้คณะกรรมการตรวจรับพิจารณา ภายใน ๕ วันนับจากวันที่คณะกรรมการ บจธ. ให้ความเห็นชอบร่างแบบสัมภาษณ์ ทั้งนี้ รายงานต้องมีรายละเอียดประกอบด้วย

๘.๒.๑ แผนการดำเนินงาน รวมทั้งกรอบระยะเวลาในการดำเนินงานที่ได้รับความเห็นชอบจาก บจธ.

๘.๒.๒ แนวคิดและทฤษฎีที่มีความเกี่ยวข้อง ที่ใช้เป็นกรอบและแนวทางในการออกแบบสัมภาษณ์ สำหรับการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของ บจธ.

๘.๒.๓ วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล รวมทั้งสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๘.๒.๔ แบบสัมภาษณ์ ที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ บจธ.



ศร.ดร.

๘.๓ รายงานชั้นกลาง (Interim Report) จำนวน ๗ ชุด ให้คณะกรรมการตรวจรับพิจารณา ภายใน ๖๐ วันนับจากวันลงนามในสัญญา โดยผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานความก้าวหน้าการสำรวจความพึงพอใจตามกิจกรรมที่ บจธ. กำหนด ประกอบด้วย

๘.๓.๑ รายงานผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจ และรายงานข้อมูลสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล จากการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยต้องได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๕๐ จากจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดตามที่ บจธ. กำหนด

๘.๓.๒ รายงานความก้าวหน้าตามแผนการดำเนินงาน และกรอบระยะเวลาในการดำเนินงานที่ได้กำหนดไว้ตามข้อ ๘.๒.๑

๘.๓.๓ รายงานปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน

๘.๔ รายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) จำนวน ๗ ชุด และ CD บันทึกข้อมูล จำนวน ๕ ชุด ภายใน ๙๐ วันนับจากวันลงนามในสัญญา ประกอบด้วย

๘.๔.๑ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจจากแบบสัมภาษณ์

๘.๔.๒ ข้อมูลสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๘.๔.๓ แผน/แนวทางการปรับปรุง พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการในแต่ละด้านที่ได้จากการวิเคราะห์ผลการสำรวจ และการรวบรวมข้อเสนอแนะและความคิดเห็นต่างๆ ที่เกี่ยวกับการให้บริการของ บจธ.

๘.๔.๔ ผู้รับจ้างต้องส่งแบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการดำเนินการ (ข้อมูลดิบ) ให้กับ บจธ. มาพร้อมกับรายงานฉบับสมบูรณ์

๘.๕ บทสรุปผู้บริหาร รวมถึงรายงานปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ จำนวน ๓๐ ชุด และ CD บันทึกข้อมูล จำนวน ๕ ชุด ภายใน ๙๐ วันนับจากวันลงนามในสัญญา

๙. เงื่อนไขการจ่ายเงิน

บจธ. จะจ่ายเงินค่าจ้างให้ผู้รับจ้างจำนวน ๓ งวด ตามมูลค่างานจ้างตามสัญญา และคณะกรรมการตรวจรับ ได้ตรวจรับงานเรียบร้อยแล้วในแต่ละงวดงาน ดังนี้

๙.๑ งวดที่ ๑ ร้อยละ ๒๐ ของวงเงินในสัญญา เมื่อผู้รับจ้างส่งแผนการดำเนินงานที่ได้รับความเห็นชอบจาก บจธ. ตามข้อ ๘.๑ และส่งรายงานเบื้องต้น (Inception Report) ตามข้อ ๘.๒ ถูกต้องครบถ้วน

๙.๒ งวดที่ ๒ ร้อยละ ๕๐ ของวงเงินในสัญญา เมื่อผู้รับจ้างส่งรายงานชั้นกลาง (Interim Report) ตามข้อ ๘.๓ ถูกต้องครบถ้วน

๙.๓ งวดสุดท้าย ร้อยละ ๓๐ ของวงเงินในสัญญา เมื่อผู้รับจ้างส่งรายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) ตามข้อ ๘.๔ และส่งบทสรุปผู้บริหาร ตามข้อ ๘.๕ ถูกต้องครบถ้วน

๑๐. คุณสมบัติของผู้รับจ้าง

๑๐.๑ ผู้รับจ้างต้องมีอาชีพดำเนินงานตามที่ประกาศ

๑๐.๒ ผู้รับจ้างต้องมีบุคลากรหลักที่มีประสบการณ์ในงานด้านการวิจัยตลาด สังคมศาสตร์ สถิติ และการประเมินผล ไม่น้อยกว่า ๒ ปี ซึ่งมีความน่าเชื่อถือและประสบการณ์ด้านการวิเคราะห์และประเมินผล และ/หรือมีผลงานที่สัมพันธ์กับหัวข้อที่กำหนด

๑๐.๓ ผู้รับจ้างมีทรัพยากรในการสำรวจหรือเก็บข้อมูล และมีอุปกรณ์ประกอบการทำงานที่สามารถดำเนินงานได้อย่างสมบูรณ์ให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด

Wijit
2561
8/26

๑๐.๔ ผู้รับจ้างต้องมีผลงาน ประสบการณ์เกี่ยวกับงานดังกล่าว หรือเป็นผู้สัญญาโดยตรง กับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งมีกฎหมาย บัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน หรือหน่วยงานเอกชนที่สถาบัน เชื่อถือได้ มีผลงานไม่น้อยกว่า ๓ ผลงาน ที่มีลักษณะทำนองเดียวกันกับงานที่จะจ้าง วงเงินไม่น้อยกว่า ๒๕๐,๐๐๐ บาท (สองแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) และต้องส่งตัวอย่างผลงานดังกล่าว พร้อมสำเนาใบสั่งจ้าง หรือ สัญญาจ้าง หรือหนังสือรับรองผลงานดังกล่าว พร้อมลงลายมือชื่อรับรองสำเนาถูกต้อง และประทับตรา (ถ้ามี) เพื่อให้ บจธ. พิจารณา

๑๐.๕ ผู้รับจ้างต้องเป็นที่ยอมรับแก่สาธารณชน ไม่เคยละทิ้งงานของราชการ และไม่เคย ถูกปรับค่าจ้างจากทางราชการ (แนบเอกสารหลักฐาน หนังสือรับรองผลงานที่ผ่านมาประกอบการพิจารณา)

๑๐.๖ ผู้รับจ้างที่จะเข้าเป็นผู้สัญญากับหน่วยงานของรัฐซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement: e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

๑๑. การปรับ

หากผู้รับจ้างไม่ดำเนินการตามสัญญา หรือไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนด และ บจธ. มิได้บอกเลิกสัญญา ผู้รับจ้างต้องเสียค่าปรับรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของจำนวนเงินที่ยังไม่ได้ รับมอบในงวดๆ นั้น จนกว่าผู้รับจ้างจะส่งมอบงานให้แก่ บจธ. อย่างถูกต้องและครบถ้วน

๑๒. สิทธิในผลงาน

๑๒.๑ ผลงานลิขสิทธิ์ต่างๆ ที่ผู้รับจ้างใช้ในการดำเนินโครงการทั้งหมดตามสัญญาจ้างนี้ ผู้รับจ้างรับรองว่าถูกต้องตามกฎหมาย มิได้ละเมิดลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร ตามกฎหมายของผู้อื่น หากมี ความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นแก่ บจธ. เนื่องจากการปฏิบัติฝ่าฝืนคำรับรองดังกล่าวของผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างยินยอมรับผิดชอบ ในความเสียหายนั้น และชดเชยค่าเสียหาย และค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่ บจธ. ต้องเสียไปเพราะเหตุดังกล่าวแก่ บจธ. ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ผู้รับจ้างได้รับแจ้งจาก บจธ.

๑๒.๒ ผลงานต่างๆ ในรูปเอกสาร ซึ่งผู้รับจ้างได้ดำเนินการทั้งหมดเป็นสิทธิของสถาบัน บริหารจัดการธนาคารที่ดิน (องค์การมหาชน) เท่านั้น ห้ามนำไปเผยแพร่หรืออ้างอิงโดยไม่ได้รับอนุญาต

๑๒.๓ ผู้รับจ้างต้องถือว่าผลงานตามใบสัญญาจ้างนี้เป็นลิขสิทธิ์ของ บจธ. ผู้รับจ้างรวมถึง พนักงาน บุคลากร ผู้ชำนาญการ ลูกจ้าง หรือผู้ร่วมปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง จะทำสำเนา ดัดแปลง เผยแพร่ หรือทำการอื่นใดในทำนองเดียวกันอันเป็นการละเมิดลิขสิทธิ์โดยมิได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจาก บจธ. มิได้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจาก บจธ.

๑๓. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สถาบันบริหารจัดการธนาคารที่ดิน (องค์การมหาชน)

Wijit
Z.h.
8/10